

RELATÓRIO DE 2024

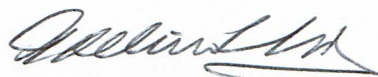
DO PROVEDOR DO UTENTE DA MÚTUA DOS PESCADORES

Ao longo do ano 2024, foram apresentadas à Mútua dos Pescadores apenas duas reclamações, sendo que, até ao momento, em nenhuma delas houve necessidade de recurso para o Provedor do Utente.

Nestas circunstâncias, o Provedor do Utente reitera - agora com ainda maior ênfase - as apreciações críticas que inscreveu nos seus relatórios de 2022 e 2023, no que respeita: quer à excelência de orientação do segurador Mútua dos Pescadores para com os seus utentes, competentemente executada pelas diversas áreas funcionais, incluindo o serviço de Apoio Utente; quer às ações normativas, pedagógicas, preventivas e fiscalizadoras da ASF; nesta matéria particularmente importante para a imagem e desenvolvimento do setor segurador.

O Provedor do Utente aproveita a circunstâncias para agradecer às duas referidas entidades, todo o apoio que delas recebeu para o cabal desenvolvimento da sua missão.

Sintra, 29 de janeiro de 2025



(Adelino Cardoso)