



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE
E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Março de 2022

Índice

1. Introdução.....	2
2. Entidade responsável e Encarregada de Proteção de Dados (EPD)	2
3. Dados pessoais tratados.....	2
4. Fontes de recolha	3
5. Finalidade, fundamento de licitude, prazos de conservação	3
6. Transferência de dados para países terceiros	9
7. Criação de perfis	9
8. Medidas de segurança, técnicas e organizativas.....	9
9. Direitos dos titulares de dados pessoais	10
10. <i>Website e cookies</i>	11
11. Alterações à Política de Privacidade	11

1. Introdução

A presente política de privacidade aplica-se aos dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito da atividade da Mútua dos Pescadores – Mútua de Seguros, CRL.

O exercício da atividade seguradora envolve, pela sua natureza, o tratamento e partilha de dados pessoais. Durante o ciclo de vida de uma apólice de seguro, a Mútua dos Pescadores recebe dados pessoais relativos aos seus utentes, segurados, pessoas seguras, beneficiários, cooperadores, terceiros/lesados e de outros titulares de dados pessoais que consigo interajam. Assim sendo, as referências a titulares de dados nesta Política incluem qualquer pessoa singular, cujos dados pessoais a Mútua dos Pescadores receba em conexão com os serviços que fornece ao abrigo dos compromissos celebrados com os seus clientes, utentes e cooperadores. Este documento define a utilização que a Mútua dos Pescadores faz desses dados pessoais e a divulgação que faz a outros participantes do mercado de seguros e a terceiros. A privacidade é um bem importante e a Mútua dos Pescadores está empenhada em proteger e salvaguardar o direito à privacidade dos dados pessoais, tratando-os de um modo lícito, leal e transparente.

2. Entidade responsável e Encarregada de Proteção de Dados (EPD)

A Mútua dos Pescadores, com sede na Avenida Santos Dumont n.º 57, 6º, 7º e 8º, 1050-202 Lisboa, telefone n.º 213936300, e-mail protecao.dados@mutuapescadores.pt, é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais.

Como Encarregada de Proteção de Dados (EPD) encontra-se nomeada Patrícia Cruz Gomes, com o e-mail encarregado.protecao.dados@mutuapescadores.pt.

3. Dados pessoais tratados

A Mútua dos Pescadores procede à recolha e tratamento dos dados pessoais estritamente necessários à prossecução da atividade seguradora e cooperativa e à prestação dos seus serviços, que se procuram adaptar às necessidades dos cooperadores e utentes.

Assim, a Mútua dos Pescadores poderá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

Dados de identificação e contacto: nome, endereço, outros detalhes de contacto (por exemplo, número de telefone, e-mail), data de nascimento, número de identificação (por exemplo, número do cartão do cidadão, número de contribuinte, número da segurança social, número de passaporte, número de cédula marítima, género, assinatura, identidade do empregador).

Dados contratuais: informações sobre as apólices de seguro, tais como número de apólice, prémios de seguro, referências de pagamento, coberturas, exclusões, autorizações de débito, número de apólice; informações sobre sinistros e sinistros anteriores, que podem incluir dados de saúde; historial de crédito e pontuação de crédito.

Dados financeiros e patrimoniais: informações sobre o risco segurado, por exemplo a

titularidade de bens móveis e imóveis, número de identificação de conta bancária (IBAN/NIB).

Dados económicos, da vida social, familiar e profissional: local de trabalho, profissão, atividades extraprofissionais, código CAE, composição do agregado familiar, estado civil, herdeiros, rendimentos auferidos.

Dados de saúde: condição médica, física ou mental, atuais ou anteriores, estado de saúde, informação sobre lesões, incapacidades, procedimentos, cirurgias, exames médicos realizados, hábitos relevantes (por exemplo, consumo de álcool), informações sobre prescrições medicamentosas, historial médico.

Dados antifraude: historial de crédito e pontuação de crédito; informação sobre condenações por fraude, detalhes de sanções recebidas de reguladores ou de empresas especializadas em controlo de crédito.

Utilização do *website*: informações recolhidas por meio de *cookies*, aqui se incluindo o endereço IP, o nome de domínio, versão do navegador e sistema operacional, dados de tráfego, dados de localização, bem como os recursos a que o titular acede.

4. Fontes de recolha

Os dados pessoais são recolhidos e tratados, maioritariamente por escrito, a partir de impressos, nomeadamente: propostas de subscrição e alteração de apólices de seguro, participações de sinistros, mas, também a partir de questionários; simulações; exames e diagnósticos clínicos; comunicações de e-mail; informações de peritos e averiguadores e de outros parceiros de negócio que prestem serviços nesse âmbito; outros participantes no mercado segurador, como seguradoras, resseguradoras e mediadores; agências governamentais, como autoridades de registo; informações de negócios e ferramentas de pesquisa; formulários no *website*. Sempre que os dados pessoais sejam recolhidos de modo indireto, prestam-se todas as informações relativas ao seu tratamento na primeira oportunidade de contacto com o respetivo titular.

5. Finalidade, fundamento de licitude, prazos de conservação

Nesta seção definem-se as finalidades para as quais a Mútua dos Pescadores utiliza os dados pessoais, tendo por referência as várias fases da vida do contrato de seguro, identificando as categorias de dados objeto de tratamento em cada uma delas, explicando-se com quem são partilhadas as informações, identificando-se os fundamentos de licitude em que assenta o tratamento e informando sobre os prazos de conservação:

Finalidade	Categorias de dados	Fundamento	Partilha	Prazos de conservação
Simulação				
Prestação de informações pré-contratuais.	Identificação e contato	Cumprimento de obrigação legal; consentimento do titular Para informações relativas à saúde: cumprimento de obrigação legal; consentimento do titular, quando aplicável; cumprimento de obrigações em matéria de proteção social; interesse público de proteção social;	Cliente Mediadores e outros distribuidores de seguros	30 dias para dados de simulações sem subscrição subsequente.
Análise de crédito	Identificação e contato; historial de crédito	Interesse legítimo da Mútua dos Pescadores em garantir que o cliente está dentro do perfil de risco aceitável e ajudar na prevenção do crime e fraude	N/aplicável (N/a)	
Avaliação do risco a cobrir para determinar o prémio e a cobertura	Identificação e contato; da vida económica, social e profissional; dados de saúde	Cumprimento de obrigação legal; cumprimento de obrigação contratual; interesse legítimo da Mútua dos Pescadores para determinar o perfil de risco do cliente e selecionar o seguro adequado;	Associação Portuguesa de Seguradores (APS)	
Subscrição da apólice				
Celebração do contrato de seguro/subscrição da apólice; prestação de informação contratual	Identificação e contato; contratuais; financeiros e patrimoniais; da vida económica, social, familiar e profissional; saúde	Cumprimento de obrigação legal e contratual; consentimento do titular Para informações relativas à saúde: cumprimento de obrigação legal; consentimento do titular, quando aplicável; cumprimento de obrigações em matéria de proteção social; interesse público de proteção social;	Tomadores Segurados; mediadores e outros distribuidores de seguros	7 anos, no âmbito da prevenção ao branqueamento de capitais; 10 anos, para cumprimento de obrigações de supervisão e fiscais; até decurso do prazo legal de prescrição das obrigações emergentes do contrato, após o termo deste (regra, 20 anos); enquanto perdurar a obrigação de pagamento de indemnização por morte ou incapacidade permanente

Finalidade	Categorias de dados	Fundamento	Partilha	Prazos de conservação
Gestão da apólice				
Gestão da relação com o cliente, incluindo envio de comunicações; execução do contrato de seguro	Identificação e contacto; contratuais; financeiros e patrimoniais	<p>Cumprimento de obrigação legal; cumprimento de obrigação contratual; interesse legítimo da Mútua dos Pescadores em comunicar com os tomadores, segurados, pessoas seguras, beneficiários e terceiros/lesados no âmbito do seguro</p> <p>Para informações relativas à saúde: cumprimento de obrigação legal; consentimento do titular, quando aplicável; cumprimento de obrigações em matéria de proteção social; interesse público de proteção social;</p>	<p>Tomadores Segurados; mediadores e outros distribuidores de seguros</p> <p>Resseguro</p>	<p>7 anos, no âmbito da prevenção ao branqueamento de capitais;</p> <p>10 anos, para cumprimento de obrigações de supervisão e fiscais;</p> <p>15 anos (prazo de prescrição fixado no artigo 118.º do Código Penal)</p> <p>até decurso do prazo legal de prescrição das obrigações emergentes do contrato, após o termo deste (regra, 20 anos);</p> <p>enquanto perdurar a obrigação de pagamento de indemnização por morte ou incapacidade permanente</p>
Cobrança e estorno de prémios, pagamento de indemnizações de sinistros, processamento de outros pagamentos	Identificação e contacto; contratuais; financeiros e patrimoniais	<p>Cumprimento de obrigação legal; cumprimento de obrigação contratual; interesse legítimo da Mútua dos Pescadores em cumprir obrigações em relação a clientes e recuperar montantes contratualmente devidos</p>	<p>Tomadores Segurados; mediadores e outros distribuidores de seguros</p>	<p>7 anos, no âmbito da prevenção ao branqueamento de capitais;</p> <p>10 anos, para cumprimento de obrigações de supervisão e fiscais;</p> <p>até decurso do prazo legal de prescrição das obrigações emergentes do contrato, após o termo deste (regra, 20 anos);</p> <p>enquanto perdurar a obrigação de pagamento de indemnização por morte ou incapacidade permanente</p>

Finalidade	Categorias de dados	Fundamento	Partilha	Prazos de conservação
Tratamento de sinistros				
Gestão de sinistros	Identificação e contacto; contratuais; financeiros e patrimoniais; económicos, vida social e familiar; saúde	Cumprimento de obrigações legais; cumprimento de obrigações contratuais Para informações relativas à saúde: cumprimento de obrigação legal; consentimento do titular, quando aplicável; cumprimento de obrigações em matéria de proteção social; interesse público de proteção social;	Tomadores Segurados Pessoas seguras Beneficiários terceiros/lesados Resseguradores Peritos Averiguadores Advogados Prestadores envolvidos na gestão do sinistro (por exemplo prestadores clínicos)	10 anos, para cumprimento de obrigações de supervisão e legais; 15 anos (prazo de prescrição fixado no artigo 118º do Código Penal); enquanto perdurar a obrigação de pagamento de indemnização por morte ou incapacidade permanente; até decurso do prazo legal de prescrição das obrigações emergentes do contrato, após o termo deste (regra, 20 anos). 40 anos (proteção da segurança e da saúde dos trabalhadores contra os riscos da exposição a agentes biológicos)
Litígios em sinistros	Identificação e contacto; contratuais; financeiros e patrimoniais; económicos, vida social e familiar; saúde	Cumprimento de obrigações legais; cumprimento de obrigações contratuais; fundamentar, defender e prosseguir os interesses legítimos da Mútua dos Pescadores em caso de litígio Para informações relativas à saúde: cumprimento de obrigação legal; consentimento do titular, quando aplicável; cumprimento de obrigações em matéria de proteção social; interesse público de proteção social;	Tomadores Segurados Pessoas seguras Beneficiários terceiros/lesados Resseguradores Peritos Averiguadores Advogados Prestadores envolvidos na gestão do sinistro (por exemplo prestadores clínicos)	10 anos, para cumprimento de obrigações de supervisão e legais; enquanto perdurar a obrigação de pagamento de indemnização por morte ou incapacidade permanente; até decurso do prazo legal de prescrição das obrigações emergentes do contrato, após o termo deste (regra, 20 anos) 40 anos (proteção da segurança e da saúde dos trabalhadores contra os riscos da exposição a agentes biológicos)

Finalidade	Categorias de dados:	Fundamento	Partilha	Prazos de conservação
Tratamento de sinistros				
Investigação e litígios em matéria de fraude	Identificação e contacto; contratuais; económicos, vida social e familiar; saúde; antifraude	Interesse legítimo da Mútua dos Pescadores de cooperar na prevenção do crime e da fraude; Informações de saúde e registos criminais: cumprimento de obrigação legal; fundamental, defender e prosseguir os interesses legítimos da Mútua dos Pescadores em caso de litígio	Órgãos de investigação criminal Associação Portuguesa de Seguradores Resseguradores Peritos Averiguadores Advogados Prestadores envolvidos na gestão do sinistro (por exemplo prestadores clínicos)	7 anos, no âmbito da prevenção ao branqueamento de capitais; 10 anos, para cumprimento de obrigações de supervisão e legais; até decurso do prazo legal de prescrição das obrigações emergentes do contrato, após o termo deste (regra, 20 anos); enquanto perdurar a obrigação de pagamento de indemnização por morte ou incapacidade permanente;
Marketing e comunicação				
Ações de informação; <i>marketing</i> direto; prospeção e ação comercial	Identificação; contacto; dados contratuais	Consentimento do titular; interesse legítimo da responsável pelo tratamento no desenvolvimento da sua atividade	Prestadores de serviços	5 anos: prazo adequado em função da qualificação da Mútua dos Pescadores como PME
Governança e funcionamento da cooperativa				
Cumprimento de obrigações legais e regulamentares; adesão e inscrição de cooperadores; exercício de direitos e deveres previstos no Código Cooperativo e Estatutos da Mútua dos Pescadores;	Identificação e contacto; contratuais	Cumprimento de obrigação legal; cumprimento de obrigação contratual; consentimento do titular, quando aplicável; interesse legítimo da Mútua dos Pescadores em cumprir o seu objeto social	Reguladores Auditores e Revisores Oficiais de Contas Resseguradores Parceiros em projetos de desenvolvimento social e cooperativo	10 anos

Finalidade	Categorias de dados:	Fundamento	Partilha	Prazos de conservação
Atividades do website				
Comunicar com os interlocutores sobre qualquer assunto levantado	Identificação e contacto	Consentimento do titular; Cumprimento de obrigações legais Interesse legítimo de responder às solicitações de interlocutores	N/a	10 anos
Assegurar que os conteúdos do <i>website</i> são adequados e apresentados de forma eficaz ao cliente	Identificação e contacto; <i>website</i> e <i>cookies</i>	Consentimento do titular; Interesse legítimo de disponibilizar ao cliente e utilizadores do site conteúdos e serviços; Cumprimento de obrigações legais	Gestor de conteúdos do <i>website</i>	3 anos
Desenvolvimento de produtos				
Desenvolvimento e customização de produtos de seguros	Identificação; localização; dados contratuais	Interesse legítimo da responsável pelo tratamento na adequação dos seguros produzidos ao respetivo público-alvo; cumprimento de obrigações legais	N/a	3 anos

Sem acesso à informação necessária, que dependerá em cada caso do contrato de seguro que esteja para ser celebrado ou em execução, a Mútua dos Pescadores não poderá decidir-se a celebrar o contrato, caso contrário sem essa informação, ou a sua omissão superveniente, tornará impossível a execução do contrato. Neste sentido, os dados que sejam essenciais à celebração do contrato ou à sua execução (ex. subscrição da apólice, gestão do sinistro ou pagamento de indemnizações) se não forem facultados à Mútua dos Pescadores, esta não poderá aceitar o contrato de seguro, ou não poderá liquidar o sinistro ou o benefício decorrente da apólice de seguro.

6. Transferência de dados para países terceiros

Nos casos em que ocorra a transferência internacional de dados pessoais (i.e., para fora do Espaço Económico Europeu), nomeadamente quanto aos serviços prestados pelas empresas Microsoft e Google, a Mútua dos Pescadores (i) realizará essa transferência com base em decisão de adequação da Comissão Europeia, nos termos da qual o país ou organização internacional em causa garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia; ou, (ii) caso não exista decisão de adequação da Comissão, assegurará que essas transferências de dados se realizam no estrito cumprimento das disposições legais aplicáveis, nomeadamente com base nas Cláusulas Contratuais Padrão da União Europeia, ou consentimento expresso na transferência por parte do titular dos dados após ter recebido todas as informações necessárias sobre os riscos associados à mesma

7. Criação de perfis

A Mútua dos Pescadores, tal como as demais empresas de seguros, analisam e compilam informações recebidas de tomadores de seguros, segurados, pessoas seguras e terceiros/lesados para calcular a probabilidade de ocorrência dos eventos de risco segurados. Tais dados são utilizados para ajudar a calcular os prémios de seguro adequado ao perfil de risco. A Mútua dos Pescadores poderá ainda utilizar tais dados para, em cumprimento das obrigações legais em matéria de conduta de mercado, adequar os produtos e as informações dos produtos de seguros oferecidos, de acordo com os interesses dos tomadores e pessoas seguras. Sempre que a Mútua dos Pescadores tome decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado de dados, o titular dos dados poderá obter intervenção humana por parte do Responsável pelo tratamento, manifestar o seu ponto de vista e contestar esta decisão.

8. Medidas de segurança, técnicas e organizativas

Com o objetivo de proteger a privacidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais tratados, criaram-se um conjunto de medidas e procedimentos técnicos e organizacionais, que incluem medidas para lidar com qualquer suspeita de violação de dados e responder

adequadamente.

Restringiu-se o acesso a informações às pessoas que, internamente, precisam dessas informações para efeitos de processamento de funções concretas que lhes sejam atribuídas ou que sejam da sua competência. Estas pessoas estão sujeitas a obrigações específicas de confidencialidade contratual, podendo ser objeto de condenação pela prática de crimes, bem como de processo disciplinar e/ou rescisão contratual ou perda de mandato, em caso de incumprimento das referidas obrigações.

Em todas as áreas da organização, implementaram-se procedimentos de registo, monitorização, manutenção, armazenamento de evidências de todas as ações de recolha e tratamento de dados pessoais: consentimentos assinados dos titulares dos dados, prestação de informação aos titulares dos dados, nos termos anteriormente descritos.

A proximidade e o humanismo são dois valores que a Mútua prossegue na sua atividade. Por isso, foram tomadas medidas para que, por defeito, os dados pessoais não sejam disponibilizados sem intervenção humana, sem consentimento ou conhecimento dos seus titulares, ou seja, através de automatismos.

9. Direitos dos titulares de dados pessoais

Direito de acesso aos dados: direito a obter a confirmação de quais são os dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros.

Direito de Retificação: direito de solicitar a retificação dos dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o número de identificação fiscal, o endereço de correio eletrónico, os contactos telefónicos, ou outros.

Direito ao Apagamento dos dados ou “direito a ser esquecido”: direito de obter o apagamento dos dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como por exemplo os casos em que a seguradora tem de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal de preservação para investigação, deteção e repressão de crimes ou porque se encontra em curso um processo judicial.

Direito à Portabilidade: direito de receber em formato digital de uso corrente e de leitura automática os dados fornecidos à Mútua dos Pescadores, ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade, por exemplo, outra seguradora.

Direito a Retirar o Consentimento ou Direito de Oposição: direito de se opor ou retirar o consentimento, a qualquer momento, a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre esses interesses, direitos e liberdades, como por exemplo de defesa de um direito num processo judicial.

Direito de Limitação: direito a solicitar a limitação do tratamento dos dados pessoais, sob a forma de: (i) suspensão do tratamento ou (ii) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

Direito à informação: direito a ser previamente informado sobre a finalidade a que se destinam os dados pessoais recolhidos e sobre os termos em que irão ser tratados.

Direito a notificação em caso de quebra de segurança: direito a ser informado da ocorrência de violação dos seus dados pessoais, por quebra de segurança.

O exercício dos direitos acima indicados poderá ser limitado em virtude da existência de direitos e liberdades de terceiros, de obrigações legais ou de confidencialidade e de interesses legítimos prevaletentes da seguradora ou de terceiro, nos termos da Lei em vigor.

Para exercício dos direitos dos titulares de dados pessoais disponibiliza-se um formulário (disponível em https://www.bd-afl.net/Mutua_docs/Form_online_Direitos-Titulares-Dados-Pessoais.pdf), que pode remeter para o e-mail protecao.dados@mutuapescadores.pt.

Caso pretenda, poderá igualmente entregar o formulário acima em qualquer um dos balcões da Mútua dos Pescadores, ou enviá-lo devidamente preenchido e assinado para a seguinte morada: Av. Santos Dumont, n.º 57, 6.º, 7.º e 8.º, 1050-202 Lisboa.

O pedido será analisado e objeto de resposta no prazo de 30 (trinta) dias contados a partir da apresentação do formulário.

Pode entrar em contacto e pedir esclarecimentos à Encarregada de Proteção de Dados, Dra. Patrícia Cruz Gomes, através do endereço de e-mail: encarregado.protecao.dados@mutuapescadores.pt.

Caso pretenda apresentar queixa ou reclamação, no âmbito da proteção de dados, pode dirigir-se à CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), na Av. D. Carlos I, 134 – 1.º, 1200-651 Lisboa, com o telefone +351 213928400 e endereço de correio eletrónico geral@cnpd.pt.

10. Website e cookies

O website www.mutuapescadores.pt possui ligações para outros *websites*, com informações úteis para o visitante. A Política Geral de Privacidade da Mútua dos Pescadores não é aplicada a sites de terceiros, não sendo a Mútua dos Pescadores responsável pela política de privacidade ou conteúdo publicados por estes.

A Mútua dos Pescadores utiliza *cookies* no seu site, estritamente necessários à utilização do mesmo e estatísticos (para melhorar a experiência do utilizador), disponibilizando a opção de gerir estes *cookies* e limitando-os aos estritamente necessários.

11. Alterações à Política de Privacidade

A política de privacidade é revista e pode ser alterada periodicamente. Esta política e as suas alterações são publicadas na página na Internet www.mutuapescadores.pt.