RELATÓRIO DA PROVEDORA DO UTENTE
ANO 2021

Nos termos da Legislação e regulamentação aplicável, a Provedora do Utente da Mútua dos Pescadores, Mútua de Seguros, CRL, apresenta o relatório referente ao ano de 2021.

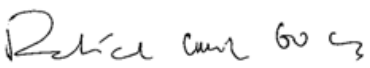
A Provedora do Utente, no ano de 2021, não recebeu reclamações que devesse apreciar no âmbito das suas funções por não terem sido resolvidas em 1ª. Instância, através do serviço de gestão interna de reclamações.

Uma nota de reconhecimento ao serviço de Apoio Utente -Departamento Ação Cooperativa e Comunicação que manteve a Signatária informada das reclamações que lhe foram apresentadas, assim como das soluções encontradas para cada uma.

Salientamos ainda a forma eficaz como o serviço de Apoio Utente - Departamento Ação Cooperativa e Comunicação, continuou a apreciar todas as reclamações que lhe foram dirigidas e a elas deu resposta.

Lisboa 26 de Janeiro de 2022

A Provedora



Patrícia Cruz Gomes