



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

### MÚTUA - PME

#### CONDIÇÃO ESPECIAL 01 - ASSISTÊNCIA

#### CAPÍTULO

#### GARANTIAS

#### Cláusula 1ª

#### *Riscos*

***a) Estão cobertos pelas garantias referidas na cláusula 2ª os seguintes riscos que atinjam o local seguro:***

***incêndio – A combustão accidental, com desenvolvimento de chamas, estranha a uma fonte normal de fogo, ainda que nesta possa ter origem, e que se pode propagar pelos seus próprios meios;***

***acção mecânica de queda de raio – A descarga atmosférica ocorrida entre a nuvem e o solo, consistindo em um ou mais impulsos de corrente que conferem ao fenómeno uma luminosidade característica (raio) e que provoque deformações mecânicas permanentes nos bens seguros;***

***explosão – A acção súbita e violenta da pressão ou depressão de gás ou de vapor.***

***• ciclones e toda a acção directa dos ventos fortes atingindo directa ou indirectamente a habitação segura;***



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

- *inundações ou alagamento pela queda de chuvas, neve ou granizo, como consequência imediata dos ciclones ou ventos fortes acima referidos;*
- *inundações provocadas por trombas de água ou chuvas torrenciais - precipitação atmosférica de intensidade superior a dez milímetros em dez minutos no pluviómetro - rebentamento de adutores, colectores, diques ou barragens, enxurradas ou transbordamento do leito de cursos de água;*
- *tremores de terra e erupções vulcânicas;*
- *danos por água, provenientes súbita e imprevistamente de roturas ou entupimentos da rede interna de água e esgotos do edifício, ou dos esgotos de águas pluviais;*
- *furto ou roubo, consumados ou frustrados praticados por arrombamento, escalamento, chaves falsas ou com violência ou ameaças graves às pessoas que se encontrarem na residência;*
- *queda de aeronaves - choque ou queda de todo ou parte de aparelhos de navegação aérea e engenhos espaciais, incluindo objectos delas caídos ou alijados, bem como vibração ou abalo resultantes de velocidades supersónicas;*
- *impacto de veículos terrestres ou animais, desde que não conduzidos por pessoas seguras, não se considerando os danos causados noutros veículos;*
- *derrame súbito de óleo de qualquer instalação fixa ou móvel para aquecimento ou arrefecimento do ambiente, exceptuando os danos sofridos pela própria instalação;*
- *quebra de vidros, incluindo espelhos, desde que devidamente aplicados e com espessura superior a 4 milímetros e superfície superior a meio metro quadrado, assim como de pedras mármore, desde que aplicadas em suporte adequado;*
- *quebra ou queda de antenas exteriores de TV e TSF, e respectivos mastros e espias, salvo em operações de montagem ou reparação;*
- *quebra ou queda de painéis para captação de energia solar destinados à utilização do aderente, salvo em operações de montagem ou reparação.*



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

***b) Estão também cobertas as ocorrências referidas na cláusula 3ª, como pressuposto do funcionamento das garantias aí consignadas.***

### Cláusula 2ª

#### ***Garantias em caso de Sinistro que atinja o estabelecimento***

***Até aos limites fixados no capítulo II, serão prestadas as seguintes garantias em caso de sinistro previsto na cláusula 1ª.***

#### **1. Envio de Profissionais.**

***O Segurador, através do Serviço de Assistência, encarregar-se-á do envio ao local seguro de profissionais qualificados para a contenção e reparação do tipo de danos em causa, suportando o custo da deslocação inicial, sendo as reparações suportadas pelo segurado.***

#### **2. Transporte de Mercadorias ou Equipamento.**

***Se, em consequência do sinistro, o local seguro ficar inutilizável, o Segurador, através do Serviço de Assistência, providenciará e suportará os custos com:***

- o aluguer de uma viatura de transporte de mercadorias para mudança de mercadorias ou equipamento para o armazém provisório;***
- a guarda dos objectos e bens não transferidos para o armazém provisório, durante o período de seis meses.***

#### **3. Guarda de objectos.**

***Se, o local seguro ficar acessível do exterior ou a fechadura inutilizada e se após o accionamento das medidas cautelares adequadas o local necessitar de vigilância para evitar o roubo dos objectos existentes, o Segurador, através do Serviço de Assistência, suportará as despesas com um vigilante para guarda daquele.***



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

#### **4. Apoio jurídico em caso de roubo.**

***Se o local seguro ficar inutilizável, o Segurador, através do Serviço Assistência, em caso de urgência, aconselha o segurado sobre as providências a tomar imediatamente e tomá-las-á se esta não estiver em condições de o fazer, prestando em caso de roubo ou tentativa de roubo, o apoio jurídico sobre os trâmites necessários para denúncia do mesmo às autoridades.***

#### **5. Regresso antecipado em caso de sinistro no local seguro.**

***No caso de qualquer das pessoa seguras, fazendo parte da direcção ou gerência, ter de regressar ao local seguro em consequência de sinistro nele ocorrido que não permita o seu funcionamento normal, o Segurador porá à sua disposição um bilhete de comboio de 1ª classe ou avião de classe turística (se o trajecto ferroviário for de duração superior a 5 horas), do local onde se encontra até ao local seguro, em Portugal.***

***No caso de a pessoa segura, tal como definida no parágrafo anterior, ter de regressar ao local onde se encontrava para recuperar o seu veículo ou continuar a sua estadia, o Segurador suportará, através do Serviço Assistência, nas condições referidas no parágrafo anterior, o custo de um bilhete de ida, salvo se o regresso organizado pelo Segurador, através do Serviço Assistência, ocorrer menos de cinco dias antes da data, por aquela, inicialmente prevista.***

#### **6. Transmissão de mensagens urgentes**

***O Segurador, através do Serviço Assistência, garante o pagamento e/ou expedição de mensagens urgentes relacionadas com o funcionamento das garantias previstas no presente contrato mediante justificativo.***



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

### *Cláusula 3ª*

#### **Garantias Adicionais**

***Independentemente da verificação de qualquer dos riscos previstos na cláusula 1ª, serão também prestadas as seguintes garantias, nas situações abaixo descritas e até aos limites fixados no Capítulo II.***

***1. Em consequência de sinistro verificado no local seguro, o Segurador através do Serviço de Assistência:***

***suportará as despesas com um profissional de enfermagem no caso de acamamento por prescrição médica de qualquer das pessoas seguras;***

***• enviará ao domicílio (das 20 horas às 8 horas) os medicamentos prescritos sendo o respectivo custo por conta da pessoa segura;***

***• suportará, se a pessoa segura tiver de ser hospitalizada por prescrição médica, o custo do transporte pelo meio adequado, até ao hospital mais próximo do domicílio;***

***2. Se, em consequência de perda ou roubo das chaves do local seguro, não for possível o segurado nele entrar, o Segurador, através do Serviço de Assistência, suportará as despesas necessárias para a substituição da fechadura.***



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

### Cláusula 4ª

#### **Exclusões**

***Sem prejuízo do disposto nesta Condição Especial, o Segurador não será responsável pelas prestações respeitantes a:***

***a) sinistros causados por engenhos explosivos ou incendiários;***

***b) resultantes de despesas decorrentes de despejo, arrolamento, confisco ou requisição de bens, por ordem de autoridades administrativas, judiciais ou militares;***

### Cláusula 5ª

#### **Duração**

***Sem prejuízo do disposto na cláusula 3ª desta Condição Especial, as garantias caducarão automaticamente na data em que o segurado deixar de explorar a actividade no local seguro.***

### Cláusula 6ª

#### **Âmbito Territorial**

1. As garantias do presente contrato são válidas apenas no local seguro em Portugal.
2. As garantias desta Condição Especial, não são aplicáveis nos países em que, por motivos de força maior, não imputáveis ao Serviço de Assistência, se torne impossível a prestação de serviços dela decorrentes.



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

### Cláusula 7ª

#### ***Reembolsos de Transportes não Utilizados***

***As pessoas seguras que tiverem utilizado prestações de transportes previstas no presente contrato ficam obrigadas a promover as diligências necessárias à recuperação de bilhetes de transporte não utilizados e a entregar ao Segurador as importâncias recuperadas.***

### Cláusula 8ª

#### **Complementaridade**

As prestações e indemnizações prestadas são pagas em excesso e complementarmente a outros contratos de seguro já existentes e cobrindo os mesmos riscos.

O Segurado obriga-se a promover todas as diligências necessárias à obtenção daquelas prestações e a devolvê-las ao Segurador no caso e na medida em que esta as houver adiantado, assim como das participações da Segurança Social ou de qualquer outra instituição a que tiver direito.



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

### CAPÍTULO II

#### LIMITES DE INDEMNIZAÇÃO

ENVIO DE PROFISSIONAIS	ILIMITADO
TRANSPORTE DE EQUIPAMENTO OU MERCADORIAS	Valor máximo indemnizável: 750€
GUARDA DE OBJECTOS	Valor máximo indemnizável correspondente a 48 h de vigilância
APOIO JURÍDICO EM CASO DE ROUBO	ILIMITADO
REGRESSO ANTECIPADO POR SINISTRO NO LOCAL SEGURO	Custo de transporte equivalente a bilhete de comboio de 1ª classe ou deslocação aérea em classe turística (se o trajecto ferroviário for de duração superior a 5 horas). - Âmbito territorial: todo o Mundo.
TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES	ILIMITADO
CUSTO DE ASSISTÊNCIA C/ PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM	Limite máximo de indemnização: 72 horas de assistência.
ENVIO DE MEDICAMENTOS AO DOMICÍLIO (das 20 h. às 8 h.)	ILIMITADO
TRANSPORTE DE AMBULÂNCIA ATÉ AO HOSPITAL MAIS PRÓXIMO	ILIMITADO
SUBSTITUIÇÃO DE FECHADURA	Limite máximo 100 € uma vez por ano.





# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

### CAPÍTULO III

#### GARANTIA DE ENVIO DE PROFISSIONAIS, INFORMAÇÃO E CHAMADA

##### Funcionamento da Garantia de Envio de Profissionais

Mediante esta garantia, o Serviço de Assistência, a pedido da pessoa segura, facilitar-lhe-á os seguintes profissionais qualificados para qualquer reparação:

#### SERVIÇO 24 HORAS

Canalizadores

Electricistas

Serralheiros

Vidraceiros

Técnicos de ar condicionado.

#### SERVIÇO DIA

Pedreiros

Carpinteiros

Pintores

Estucadores

Alcatifadores



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

**Técnicos de estores**

**Técnicos de TV e Vídeo**

**Técnicos de electrodomésticos**

**Técnicos de alarme**

**Serviços de Limpeza**

**Segurança**

**Técnicos de Mudança.**

### Informação e Chamada

Mediante esta garantia, o Serviço de Assistência, a pedido do Segurado, informá-lo-á e facilitar-lhe-á a procura de:

- Médicos e/ou ambulâncias de urgência e a entrega nocturna de medicamentos (das 20.00 às 8.00 H.)
- Pequenos transportes e mensageiros.
- Equipas de Limpeza.

### Forma de Utilização

Será condição indispensável para que o Serviço de Assistência assumas as suas obrigações, que

a mesma seja imediatamente avisada telefonicamente, indicando:

- Nome da pessoa segura.



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

- Número de contrato.
- Endereço, telefone e serviço solicitado.

Exceptuando as garantias que expressamente se indicam como gratuitas, o Segurado deverá liquidar a factura correspondente à intervenção solicitada.

### Prestação de Serviços

A pessoa segura pode solicitar a intervenção do Serviço de Assistência, durante 24 horas do dia, incluindo Domingos e feriados.

Para os casos não considerados de urgência sugere-se que a solicitação de serviço se efectue de Segunda a Sexta-feira das 9.00 às 18.00 horas.

Os serviços de carácter urgente prestar-se-ão com a maior rapidez possível. Os restantes serviços solicitados atender-se-ão de Segunda a Sexta-feira (dias de trabalho normal).

### Garantias e Custo dos Serviços

As reparações efectuadas pelos profissionais enviados pelo Serviço de Assistência, serão sempre por conta do segurado, mas estão garantidas por um período de dois meses. Os honorários dos profissionais ficarão limitados a 12 € / hora mais IVA, sendo corrigidos anualmente de acordo com o IPC (Índice de Preços ao Consumidor).

### Disposições Adicionais

1. Serão de aplicação a esta Condição Especial, as Condições Gerais da apólice desde que não se oponha as estabelecidas nas mesmas.



# Mútua dos Pescadores

## Mútua de Seguros, C.R.L.

Sede: Av. Santos Dumont, 57 – 6º - 1050-202 Lisboa  
Telf.: 21 393 63 00 Fax: 21 393 63 10 – email: [geral@mutuapescadores.pt](mailto:geral@mutuapescadores.pt) -  
<http://www.mutuapescadores.pt>

Reg.na Conserv.Registo Comercial de Lisboa, sob o nº 16.616 – NIF 500 726 477– Capital Variável.  
Em 31/12/03 5.000.000 €

**Em todo o caso, o Segurador não é responsável pelos atrasos ou incumprimentos que sejam devidos a causas de força maior.**

**2. Cabe destacar que o direito de que intervenha um profissional, não supõe que o sinistro esteja garantido por esta ou outras garantias da apólice e portanto que o segurado tenha direito a recobrar o valor da reparação.**

**Assistência ao Domicílio:**

**Telefone: 21 383 55 30**